

Утверждаю
Заведующая МКДОУ ДС № 3
Т.А. Мартянова
Приказ № 123 от «23» 03 2021 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
в МКДОУ ДС № 3 пгт Даровской.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	- Изменить навигацию и качество информационных стендов в организации. - Разработка плана-мероприятий и его реализации по улучшению открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения на стендах.	Март 2021г.	Заведующая ДОУ Мартянова Т.А. Старший воспитатель Новоселова Г.Г.		
2.Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	-Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО.	В течение года	Заведующая ДОУ Мартянова Т.А. Старший воспитатель Новоселова		

	-Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОО: разнообразить предметно-развивающую среду		Г.Г. Воспитатели Психолог Зубарева О.А.		
3. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания	- Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками: - провести тренинг для педагогов на тему: «Профессиональная этика педагога»; - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	До 1.09.2021 г	Заведующая ДОУ Мартьянова Т.А. Старший воспитатель Новоселова Г.Г. Воспитатели Психолог Зубарева О.А.		
4. Удовлетворенность условиями оказания услуг	- Проведение анкетирования для педагогов и родителей по вопросу удовлетворенности и качеством оказания услуг. - Обеспечить информирование родителей по	Май 2021г. Февраль 2021г.		Проводилось информирование родителей	10.02. 2021г.

	вопросам независимой оценки качества образования			через закрытые группы Вконтакте и сайт ДОУ.	
--	---	--	--	--	--